



Gastrowelt Mittelhessen gGmbH · Philosophenstr. 116 · 35396 Gießen

An die
Eltern der
Gesamtschule Gießen-Ost
Alter Steinbacher Weg 28

35394 Gießen

Unsere Zeichen: BK/RG/CB

Bereich: Verwaltung

Telefon: 0641 – 4801204 646

E-Mail: info@gastrowelt-mittelhessen.de

Datum: 08.05.2025

Schulcatering - Internetbestellsystem

Liebe Schüler*innen, liebe Eltern, liebe Lehrer*innen,
wir – Gastrowelt Mittelhessen – begrüßen Sie als Gast in der Mensa der Ostschule.
Die Bestellung der Mittagsmenüs erfolgt über das Internetbestellsystem (IBS).
Dort können Sie ganz bequem das gewünschte Menü vorbestellen. Die einmalige
Registrierung wird von uns übernommen und die Zugangsdaten per E-Mail zuge-
sendet. Die Anleitung zum Bestellen finden Sie im Anhang.

Die Abrechnung erfolgt über das SEPA Lastschriftverfahren.

Teilnehmer*innen, die über einen Bildungs- und Teilhabegutschein verfügen, neh-
men nicht am SEPA Lastschriftverfahren teil. Die Rechnung geht nach Erhalt eines
aktuellen Bescheids direkt an den Träger.

Die ausgefüllte und unterschriebene Registrierung und Lastschriftmandat kann
per Post oder per E-Mail gesendet oder in der Mensa der Ostschule abgegeben
werden.

Achtung: Ohne Lastschriftmandat oder Bewilligungsbescheid, kann kein Kunden-
konto erstellt werden!

Mithilfe eines Kassensystems ist es Kantinenbesuchern möglich, ganz unkompli-
ziert mit EC-Karte oder Bargeld zu zahlen.

Unser aktueller Essenspreis: Mittagsmenü 5,20 € inkl. 7 % MwSt.

Wir hoffen auf eine gute Zusammenarbeit und verbleiben
mit freundlichen Grüßen

Das Gastrowelt Mittelhessen - Team



BESTELLUNG MITTAGESSEN

Anmeldung:

Ihre Kundendaten werden mittels Registrierungs-Formular abgefragt und von uns eingepflegt.

Jeder Kunde erhält per E-Mail eine eigene Kundennummer und eine PIN.

Nun kann man die Seite <https://lilo.mbs5.de> aufrufen und sich im Anmeldefenster anmelden, in dem man Kundennummer und PIN eingibt.

Bestellvorgang:

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint das Bestellformular in Form des Speiseplans.

Durch Eintragen einer 1 bei dem gewünschten Menü (Menü I oder Vegetarisches Menü) **und anschließende Bestätigung** im Warenkorb  wird die Bestellung übermittelt.

In Ihrem Kundenkonto können Sie jederzeit Ihre Bestellhistorie und die bisherigen Abrechnungen einsehen.

Bitte beachten Sie: Damit unsere Küchen planen und kalkulieren können, müssen die Bestellungen bis spätestens dienstags 18.00 Uhr für die Folgewoche erfolgen. Eine Bestellung danach ist nicht mehr möglich.

Abbestellungen sind bis 3 Tage vor der Produktion/Essensausgabe möglich (Mail an info@gastrowelt-mittelhessen.de).

Wenn Sie nicht mehr abbestellen können:

Gerne können Sie das bestellte Essen abholen (bitte eigenen Behälter mitbringen) oder das Essen auf ein anderes Kind übertragen.

Dazu muss eine Meldung bis 10.00 Uhr per Mail an die Mensa: ostschule@gastrowelt-mittelhessen.de erfolgen.

Achtung: Diese Meldung führt nicht zu einer Umbuchung im System!

Etwaige Verrechnungen erfolgen privat unter den Eltern.

Abrechnung:

Die Abrechnung erfolgt über Lastschrift zum 15. des Folgemonats (z.B. am 15. Oktober für die Bestellungen vom 1. – 30. September).

Es erfolgt kein postalischer Versand der Rechnungen.

Sonstiges:

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Rosemarie Gentile: r.gentile@gastrowelt-mittelhessen.de

Carsten Bornmann: verwaltung@gastrowelt-mittelhessen.de oder 0641-4801204646



Für die einmalige Registrierung benötigen wir folgende Daten von Ihnen:

(Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen)

Name des Essensteilnehmers: _____

bei Minderjährigen Name

des Erziehungsberechtigten: _____

Straße, Hausnummer: _____

Postleitzahl/Ort: _____

Telefon: _____

Email (zwingend erforderlich): _____

Geburtstag: _____

Klasse: _____ an der Ostschule

EINWILLIGUNGERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Nutzung unseres Internetbestellsystems (IBS). Die erhobenen Daten werden in unser Warenwirtschaftsprogramm mbs5 zum Zwecke der Menübestellung und Abrechnung eingepflegt und verwendet. Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung, das heißt Datenerhebung, Datenverarbeitung einschließlich der Datenspeicherung und der Datennutzung, halten wir uns streng an die aktuellen datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Ich bin damit einverstanden, dass zum Zwecke der Bestellung der Mittagsmenüs über das Internetbestellsystem und zur Abrechnung der Essen pro Monat über das Warenwirtschaftsprogramm der Gastrowelt Mittelhessen gGmbH, meine oben angegebenen Kundenstammdaten (Name, Vorname, Rechnungsadresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum; Kundennummer) verarbeitet und genutzt werden.

Meine Daten werden auf keinen Fall an sonstige Dritte weitergegeben.

Datum

Unterschrift

bei Minderjährigen Erziehungsberechtigter

Bitte dieses Formular in der Mensa abgeben oder direkt an uns senden:

Gastrowelt Mittelhessen gGmbH, Verwaltung, Philosophenstr. 116, 35396 Gießen

gerne auch per E-Mail: info@gastrowelt-mittelhessen.de



SEPA-Basis-Lastschriftmandat:

Mandatsreferenz-Nummer: **wird Ihnen vor dem ersten Einzug übermittelt**

Gläubiger-ID: **DE27ZZZ00002292369**

Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen für

Name Essensteilnehmer*in: _____

Kd.-Nr.: **wird von Gastrowelt Mittelhessen ausgefüllt**

Fibu-Deb.Nr.: **wird von Gastrowelt Mittelhessen ausgefüllt**

5,20 € je Menü

bei Fälligkeit zum 15. des Monats nach Leistung zu Lasten meines/unseres nachfolgend genannten Bankkontos durch SEPA-Lastschrift einzuziehen:

Vor- und Zuname des Kontoinhabers

Bank

BIC

DE - - - - -
IBAN

Straße

PLZ

Ort

E-Mail-Adresse

Es handelt sich um ein Mandat für wiederkehrende Zahlungen. Eine Erstattung des belasteten Betrages kann innerhalb von 8 Wochen nach Belastung bei meinem/unserem Kreditinstitut zu deren Bedingungen verlangt werden. Bei Rücklastschriften sind wir gezwungen, die entstehenden Gebühren in Rechnung zu stellen und bei Nichtdeckung Ihres Kontos Ihren Kundenzugang zu sperren, damit keine Bestellungen mehr möglich sind.

Unter oben angegebenen Mandatsreferenz-Nummer und Gläubiger-ID dürfen wir Einzüge vornehmen (Bestätigung durch Unterschrift).

Datum

Unterschrift des Kontoinhabers